

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 てんてん

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 42

回収数 34

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	1	見学や契約の際、清潔で見通しが良いと感じた。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	3	送迎をお願いしており事業所内を見る機会がほとんどないため把握していない。	ご契約時の説明で丁寧にお伝えしたり、保護者様にも参加いただけるイベントを行うことで、事業所内を実際に見ていただける機会を設ける。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	3	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	1	0	0	個別療育があるのが良い。子どものごだわりに対して臨機応変に対応してもらっている。	集団療育に加え、個々の特性に合わせた個別療育も引き続き行っていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	2	具体的かという点不明な部分がある。	具体的な支援内容を設定し、丁寧にご説明を徹底する。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	0	0	0	自宅ではできない活動やイベントが多々あるので様々な経験ができて良い。	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	15	5	1	13		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	1	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	2	10		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1	0	0	送迎時に子どもについて話せることが励みになっている。	今後も丁寧なフィードバックを心掛け、安心してご利用いただける環境づくりを行っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	1	子どものことを同じように理解してもらっていると感ずる。当日の不安や不明点を迅速に対応してもらっている。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	3	11	機会が増えたら情報共有の場になって嬉しい。	年に数回行っている親子レクの機会を増やしたり保護者向けの相談会の機会を設けたりすることで、交流の場を作れるよう検討する。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	0	連絡帳や送迎時にその日の活動の様子をしっかりと伝えてもらっている。課題となる行動やサポートが必要となる場面等もその都度教えてもらえるより良い。	意欲的に取り組めたことに加えて、その他の細かな様子も都度伝えられるよう職員間での共有をしっかりと行うようにする。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1	0	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	3	些細なことも伝達してもらっている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	0	前日の夜から楽しみにしている。その日の気分、好きな先生がいるかによつてムラはある。	子どもの気持ちに共感しながら、楽しんで活動に参加してもらえるよう関わっていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	0	0	1	事業所内での取り組みが工夫されている。	